



ALGEMENE VOORWAARDEN APPELS & PEREN

1. Je kunt ons zo bereiken

Bellen :076-7200990
Mailen :info@appels-peren.com
Langskomen :Nijverheidsweg 12, 4879 AR Etten-Leur
Openingstijden : Woensdag 10.00 uur – 17.30 uur (op afspraak)
Donderdag 10.00 uur – 17.30 uur (op afspraak)
Vrijdag 10.00 uur – 17.30 uur (op afspraak)
Zaterdag 10.00 uur – 16.00 uur (op afspraak)
KvK-nummer :66153611
Btw-nummer :NL856417919B01

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en leveringen.

3. Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. Verzendkosten zijn niet bij de genoemde prijzen inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten zijn wij niet gebonden.

4. De overeenkomst

Als je een bestelling bij ons plaatst, krijg je daarvan een (opdracht)bevestiging per e-mail. Als je de opdrachtbevestiging schriftelijk dan wel middels een aanbetaling hebt bevestigd, kan de bestelling niet meer kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering betaald u 50% van het totaalbedrag.

5. Retourneren

Wij hopen natuurlijk dat je helemaal happy bent met je aankoop, maar is het product toch niet helemaal wat je ervan had verwacht? Dan kan je het binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Hoe werkt dit? Kom langs in de showroom en het aankoopbedrag wordt terugbetaald*.

*Let op: De artikelen moeten onbeschadigd en in originele verpakking bij ons worden teruggebracht. Indien dit niet het geval is dan zal het aankoopbedrag niet worden gecrediteerd.

6. Uitsluiting herroepingsrecht

Je begrijpt vast dat je maatwerkproducten niet kunt retourneren.

7. Conformiteit en garantie

Je hebt recht op een goed product. Is er toch iets mee aan de hand, dan lossen wij het voor je op. Hierbij volgen wij altijd de wet (zie: <https://www.consuwijzer.nl/thema/garantie>).

8. Klachtenregeling

Als je een klacht hebt, laat het ons dan snel weten. Omschrijf je probleem zo duidelijk mogelijk, dan kunnen we je goed helpen.

Uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je klacht krijg je antwoord van ons. Redden we dit niet, dan hoor je hoeveel tijd we nodig hebben om antwoord te geven.

9. Gegevensbeheer

Indien je een bestelling plaatst bij Appels & Peren, dan worden je gegevens opgenomen in ons klantenbestand. Wij houden ons aan de Wet Persoonsregistraties en zullen je gegevens niet verstrekken aan derden. Appels & Peren respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens.

10. Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten etc. op de site van Appels & Peren gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Het is niet toegestaan om afbeeldingen en/of teksten te kopiëren van de site van Appels & Peren zonder onze toestemming hiervoor.